

2018年8月1日
デンソーウェル ディースクエア部

D-Square キャンセル料ルール改定のお知らせ（2018年8月1日付）

2018年8月1日付でキャンセル料ルールを下記の通り改定いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 改定の主な狙い

①パーティー会場予約の柔軟性向上

- ・B1F プラザ、4F シンフォニーの全キャンセル時におけるキャンセル料発生期間を、“60日前～当日”から“30日前～当日”に短縮（+キャンセル料率区分の細分化）することで、会場予約の柔軟性を向上。

②人数変更（減少）のルールのわかりやすさ向上

- ・パーティー会場とレストラン、もしくはレストランの人数減少の幅で異なっていた人数変更（減少）の際のルールを“2営業日前 15:00～当日：100%”に一本化し、わかりやすさを向上。

今回の改定により、パーティー会場・レストランとも、よりご利用いただきやすくなるとは存じますが、キャンセルや人数変更の際は、早めにご連絡いただきますよう、引き続きご協力のほどお願い申し上げます。

2. 改定内容（改定前との比較）

(1)パーティー会場

【B1F プラザ】

①全キャンセル

◆改定前

	キャンセル料率
60～31 日前	10%
30～21 日前	20%
20～11 日前	30%
10 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%

●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率
30～21 日前	10%
20～16 日前	20%
15～11 日前	30%
10～6 日前	40%
5 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%

②人数変更（減少）

◆改定前

	キャンセル料率
20～11 日前	30%
10 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%

●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率
2 営業日前 15:00～当日	100%

【4Fコート】

①全キャンセル

<シンフォニー>

◆改定前

	キャンセル料率
60～31 日前	10%
30～21 日前	20%
20～11 日前	30%
10 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%

●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率
30～21 日前	10%
20～16 日前	20%
15～11 日前	30%
10～6 日前	40%
5 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%

2/2 に続く

<カルテット・コンチェルト>

◆改定前

	キャンセル料率
30～21 日前	10%
20～11 日前	30%
10 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%



●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率
30～21 日前	10%
20～16 日前	20%
15～11 日前	30%
10～6 日前	40%
5 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%

②人数変更(減少)

<シンフォニー>

◆改定前

	キャンセル料率
20～11 日前	30%
10 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%



●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率
2 営業日前 15:00～当日	100%

<カルテット・コンチェルト>

◆改定前

	キャンセル料率
20～11 日前	30%
10 日前～3 営業日前	50%
2 営業日前～当日	100%



●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率
2 営業日前 15:00～当日	100%

(2) レストラン

【B1F WINDSOR・2F 四季亭・2F 楽坐・3F 然】

①全キャンセル

◆改定前

	キャンセル料率	
	15名様未満のご予約	15名様以上のご予約
30～21 日前	—	10%
20～11 日前	—	30%
10 日前～3 営業日前	—	50%
2 営業日前	30%	100%
1 営業日前	60%	100%
当日	100%	100%



●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率	
	15名様未満のご予約	15名様以上のご予約
30～21 日前	—	10%
20～16 日前	—	20%
15～11 日前	—	30%
10～6 日前	—	40%
5 日前～3 営業日前	—	50%
2 営業日前	30%	100%
1 営業日前	60%	100%
当日	100%	100%

②人数変更(減少)

◆改定前

	キャンセル料率		
	5名様未満の人数減少	5名様以上の人数減少	貸切時の人数減少
20～11 日前	—	—	30%
10 日前～3 営業日前	—	10%	50%
2 営業日前	30%	30%	100%
1 営業日前	60%	60%	100%
当日	100%	100%	100%



●改定後(2018年8月1日～)

	キャンセル料率
2 営業日前 15:00～当日	100%